

# Privacy Statement Brummans Hypotheken & Verzekeringen

Versie februari 2018

Brummans Hypotheken & Verzekeringen verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.
- **Verwerken:** Alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bij voorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie,

## 1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Klanten en hun vertegenwoordigers;
- Mensen die interesse tonen voor onze producten en diensten, of
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Let op: als uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, bent u verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit privacy statement aan hen geven. Uw medewerkers kunnen dan zien hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

Om uw en onze belangen te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken van derden. Dit doen wij bijvoorbeeld in het kader van fraudebestrijding.

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Doet, deed of gaat u zakendoen met ons? Dan zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in dat kader plaatsvindt.

## 3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Om een relatie met u te kunnen aangaan.  
Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij u als klant kunnen accepteren, of dat wij een krediet voor u kunnen bemiddelen. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over u gebruiken die wij van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van uw identiteitsbewijs opvragen.
- b. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren.  
Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking of in het kader van bewijsvoering bij eventuele klachtenprocedures. Verder hebben wij uw naam nodig om namens u betalingen te kunnen doen. Wij kunnen uw naam dan ook aan anderen doorgeven.

- c. Om uw en onze belangen te beschermen.  
Om uw en onze belangen te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan of te laten onderzoeken. Voor dit doel kunnen wij de incidentenregister<sup>4</sup> en waarschuwingssystemen van de financiële sector informeren en hier persoonsgegevens in laten vastleggen. Ook kunnen wij voor dit doel openbare bronnen raadplegen zoals openbare registers, kranten en internet.
- d. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.  
Om u goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bij voorbeeld als u een vraag stelt over een product of dienst.
- e. Voor promotie- en marketingdoeleinden.  
Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- en marketingdoeleinden van ons. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen.  
Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u ons dit kenbaar maken via [info@brummans.biz](mailto:info@brummans.biz) of telefonisch 0475-410710.
- f. Om overeenkomsten met zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren.  
Als u voor uw werk contact met ons heeft kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of uw u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot ons kantoor.
- g. Om wettelijke verplichtingen na te komen.  
Wij meten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek laten instellen als u een bepaald vermogen heeft of als er een ongebruikelijke transactie met uw rekening gedaan wordt. Ook moeten wij op basis van de WWFT vaststellen wie de uiteindelijke eigenaar (UBO) van een bedrijf is waar wij een relatie mee hebben.

Wet- en regelgeving kan ons er ook direct of indirect toe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling of aan een (Europese) toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank of De Europese Centrale Bank. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

- h. Voor onze bedrijfsvoering.  
Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelatie. Daar hoort ook bij dat wij weten of u samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren, bijvoorbeeld voor u, ons of de financiële sector. Om dit overzicht te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om te bepalen welk risico wij lopen bij bemiddelen van een hypotheek krediet.
- i. Voor archiefdoeleinden.  
Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat zij alleen nog maar bij juridische procedures, voortvloeiend uit ingestelde klachtenprocedures of historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

#### **4. Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden of geboorteland. Om onze rol als bemiddelaar voor verzekeringen en hypothecaire leningen goed te kunnen vervullen, verwerken wij soms bijzondere persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de incidentenregisters en waarschuwingssystemen om de belangen van de financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude te kunnen opsporen.

Verder verwerken wij alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming of als u ons dat vraagt. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf kenbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

#### **5. Maken wij gebruik van Cookies?**

Wij maken bij het aanbieden van onze diensten gebruik van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon (kunnen) worden geplaatst bij bezoek aan een website.

#### **6. Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen ons bedrijf kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij oorspronkelijk verwerkt waren? Dan mogen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Maar alleen wanneer dat noodzakelijk en verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Als wij optreden als bemiddelaar moeten wij ook persoonsgegevens uitwisselen. Bijvoorbeeld met een verzekeraar, waarbij u via ons één verzekering heeft afgesloten.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons klantmailing verzorgt en naam en adres op enveloppen drukt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens kennen als Nederland. Uw persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verhuurd.

#### **7. Welke regels gelden voor ons bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij onder meer gebonden aan:

- De Wet bescherming persoonsgegevens
- De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen

De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens. Waar nodig is de verwerking van persoonsgegevens door ons aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

**8. Kunt u zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken?**

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt bij ons.

Vindt U dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij ons.

**9. Kunnen wij dit privacy statement wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerking zijn, dan passen wij het privacy statement aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop. Bijvoorbeeld via e-mail. Of door de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar te maken. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u terugvinden op onze website. Eerdere versies kunt u bij ons opvragen.

**10. Waar kan ik terecht voor een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bij ons terecht.

Ik vertrouw u met het bovenstaande naar genoegen te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Brummans Hypotheken & Verzekeringen  
P.A.F. Brummans

